

# Faire du comportement un levier de performance

Le guide Everything DiSC® pour les équipes RH & L&D

Un outil. Un langage commun. Un impact durable.

Disc Partners | Learning Partners International

## Votre rôle, vos enjeux

Vous portez des responsabilités qui touchent directement à l'humain : l'engagement des collaborateurs, la cohésion des équipes, le développement des managers, la démonstration du ROI des formations. Chaque jour, vous naviguez entre des injonctions parfois contradictoires — former vite, former efficacement, former durablement — avec des budgets sous pression et des dirigeants qui attendent des résultats tangibles.

Ce guide ne vous propose pas une théorie de plus sur le management. Il vous présente une approche pragmatique, fondée sur la compréhension des comportements observables, et un outil validé scientifiquement : **Everything DiSC®**, développé par Wiley et utilisé par plus de 100 000 organisations dans le monde.

**+100 000**

organisations accompagnées dans le monde

**+7 000 000**

participants impactés

**+25 ans**

d'expertise DiSC en Europe

### Dans ce guide

Tout ce dont vous avez besoin pour passer à l'action

- 01 — Les 4 défis RH & L&D; que DiSC résout
- 02 — Ce qu'est vraiment Everything DiSC®
- 03 — Quelle solution pour quel défi ?
- 04 — Notre méthodologie en 4 étapes
- 05 — Ce qu'en disent vos pairs
- 06 — Par où commencer

## 01 — Les défis que vous connaissez bien

### ■ Une communication inter-équipes difficile

Les malentendus entre collaborateurs aux styles différents freinent la collaboration et minent le climat de travail. Quand les équipes ne se comprennent pas, les projets souffrent — et la démotivation s'installe silencieusement. DiSC crée un langage commun qui transforme les différences en atouts.

### ■ Des managers de proximité insuffisamment préparés

Un tiers des managers n'a reçu aucune formation managériale. Pourtant, la qualité du management direct est le premier déterminant de l'engagement et de la rétention. Former les managers sur la base des comportements observables, c'est investir à l'endroit le plus stratégique de votre organisation.

### ■ Des formations sans lendemain

Les apprentissages ponctuels s'oublient vite. Sans ancrage dans le temps, sans outil de référence partagé, les bénéfices d'une journée de formation s'effacent en quelques semaines. La plateforme Catalyst™ répond précisément à ce défi : elle maintient DiSC vivant dans le quotidien de vos équipes.

### ■ Un ROI difficile à démontrer

Justifier les budgets formation auprès d'une direction orientée résultats exige des données probantes. Everything DiSC® fournit des indicateurs mesurables sur l'engagement, la qualité de la communication et la performance collective — les arguments concrets que vos dirigeants attendent.

## 02 — Ce qu'est vraiment Everything DiSC®

Everything DiSC® n'est pas un test de personnalité. C'est un outil d'évaluation comportementale développé et édité par **Wiley**, l'un des principaux éditeurs académiques mondiaux. Il s'appuie sur la technologie **CAT (Computer Adaptive Testing)** : le questionnaire s'adapte en temps réel aux réponses de chaque participant, garantissant des résultats précis et personnalisés.

### Le modèle en bref

Le modèle DiSC repose sur **deux axes fondamentaux** — pensée logique vs. centrage sur les personnes, rythme actif vs. rythme réfléchi — qui génèrent **4 styles comportementaux principaux** et 12 segments sur le circomplexe.

| D — Dominant                                                    | i — Influent                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Direct, décisif, orienté résultats, orienté défis et autonomie. | Enthousiaste, persuasif, sociable, orienté contact et reconnaissance. |
| S — Stable                                                      | C — Conscientieux                                                     |
| Patient, loyal, coopératif, orienté stabilité et soutien.       | Analytique, précis, méthodique, orienté qualité et expertise.         |

### Ce que DiSC mesure — et ce qu'il ne mesure pas

| DiSC mesure                                                                                                                                                                                         | DiSC ne mesure pas                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| → Les comportements observables au travail →<br>Les tendances naturelles de communication → Les<br>priorités et motivateurs professionnels → Les<br>préférences en matière de rythme et de relation | → L'intelligence ou les aptitudes cognitives → La<br>compétence ou valeur professionnelle → Une vérité<br>immuable sur la personnalité → Le potentiel absolu<br>d'une personne |

### La plateforme Catalyst™

Tous les profils Everything DiSC® incluent l'accès à **Catalyst™**, la plateforme digitale Wiley. Vos collaborateurs accèdent à leur profil, comparent leur style à celui de leurs collègues, et trouvent des ressources pratiques pour mieux travailler ensemble — à vie, depuis n'importe quel appareil. C'est l'ancrage digital qui transforme une journée de formation en comportements durables.

### 03 — Quelle solution pour quel défi ?

La gamme Everything DiSC® couvre l'ensemble du spectre des défis RH. Chaque programme est conçu pour un contexte précis et inclut un profil individuel personnalisé. Voici comment choisir :

| Votre défi                                  | Solution recommandée                         | Pour qui                      |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|
| Communication & collaboration inter-équipes | <b>Everything DiSC® Workplace®</b>           | Tous collaborateurs           |
| Cohésion d'équipe & confiance collective    | <b>The Five Behaviors®</b>                   | Équipes de direction & projet |
| Développement des managers                  | <b>Everything DiSC® Management®</b>          | Managers de proximité         |
| Leadership & vision stratégique             | <b>Everything DiSC® Work of Leaders®</b>     | Comités de direction          |
| Tensions & gestion des conflits             | <b>Everything DiSC® Productive Conflict®</b> | Équipes en friction           |
| Intelligence émotionnelle & adaptabilité    | <b>Everything DiSC® Agile EQ™</b>            | Tous niveaux                  |
| Adaptation aux styles clients               | <b>Everything DiSC® Sales®</b>               | Forces commerciales           |

#### Construire une capacité interne avec la certification

Vous souhaitez déployer DiSC à l'échelle ? Disc Partners propose des **parcours de certification Everything DiSC® et Five Behaviors®** pour vos RH, coaches internes et managers-formateurs. En formant vos propres facilitateurs, vous rentabilisez l'investissement initial dès la deuxième session interne — et vous créez une culture DiSC durable.

## 04 — Notre approche pour un impact durable

Une formation DiSC sans méthodologie ne produit qu'un effet de courte durée. Notre démarche en 4 étapes est conçue pour que les transformations comportementales s'installent dans la durée — pas seulement dans la salle de formation.

**01**

### DIAGNOSTIQUER

Évaluer les styles comportementaux et les besoins réels de vos équipes grâce aux profils Everything DiSC®. Identifier les dynamiques de communication, les zones de friction et les leviers de développement prioritaires.

**02**

### DÉVELOPPER

Former en atelier avec les profils individuels Everything DiSC®. Des sessions immersives, ancrées dans les situations de travail réelles de vos équipes, animées par un facilitateur certifié bilingue.

**03**

### RENFORCER

Ancrer les acquis dans le temps via la plateforme Catalyst™. Ressources en ligne, comparaisons de styles, modules de suivi — l'apprentissage se poursuit bien après la journée de formation.

**04**

### DÉPLOYER

Étendre la démarche à toute l'organisation. Certification de facilitateurs internes, programmes sur mesure, accompagnement de l'équipe RH : nous construisons avec vous une capacité DiSC pérenne.

Chaque programme Disc Partners peut inclure : un module e-learning de préparation (J-7 à J-14), une session présentielle (J0), une classe virtuelle de suivi (J+30) et un accès permanent à Catalyst™. L'apprentissage ne s'arrête pas au seuil de la salle de formation.

## 05 — Ils l'ont vécu

« Travailler avec Learning Partners pour remodeler l'équipe de direction et l'élever au niveau supérieur a été une expérience fantastique. Sur une période de neuf mois, nous nous sommes concentrés sur les cinq comportements de Patrick Lencioni — confiance, conflit, engagement, responsabilité et résultats — et avons été témoins d'une transformation significative du leadership. Je recommande fortement de collaborer avec Learning Partners pour soutenir le développement du leadership et susciter des changements significatifs dans votre organisation. »

**Leonard Bodmer — Revenue Leader Western Europe, Red Hat International**

« Michael Van Eck et Valérie Peyrille nous ont accompagnés pour dérouler la méthode de P. Lencioni et travailler sur les 5 dysfonctionnements avec notre équipe de leadership (12 personnes). Ils ont réussi à créer un niveau de confiance qui a permis de libérer la parole. Nous avons pu définir nos priorités, notre stratégie et identifier ensemble les critères de performance. Aujourd'hui notre équipe est beaucoup plus engagée, plus soudée, et concentrée sur les résultats. En 2024, nous avons délivré la plus grosse croissance depuis des années — votre intervention n'y est clairement pas étrangère ! »

**Rémy Mandon — Directeur Général, Red Hat France**

## 06 — Passer à l'action

### 3 premières étapes simples

#### Étape 1

#### Échangez avec un expert Disc Partners

Un appel de 30 minutes pour comprendre vos enjeux et identifier les solutions les plus adaptées à votre contexte.

#### Étape 2

#### Testez Everything DiSC® sur vous-même

Passez le profil et vivez l'expérience de votre côté. La meilleure façon de comprendre ce que vos équipes vont vivre.

#### Étape 3

#### Démarrez par un pilote

Une session de groupe (6 à 16 personnes) pour valider l'approche avant un déploiement plus large.

### Discutons de vos enjeux RH & L&D;

Un expert Disc Partners vous accompagne dans la définition d'une solution adaptée à votre organisation.

[mvaneck@learning-partners.com](mailto:mvaneck@learning-partners.com)

[disc-partners.com](https://disc-partners.com) | [learning-partners.com](https://learning-partners.com)